



## FRAGEN UND ANTWORTEN

### Welche Daten benötigen wir von Ihnen bei einem Auszug?

Für eine schnelle Bearbeitung benötigen wir Ihre Kundennummer, Ihre alte und neue Anschrift, das Datum Ihres Mietendes sowie den Zählerstand zum Auszugstermin. Bitte ermitteln Sie den Zählerstand, wenn möglich gemeinsam mit Ihrem Vermieter am Tag der Wohnungsübergabe. Außerdem sind der Hauseigentümer sowie der Name des Nachmieters (wenn vorhanden) von Bedeutung.

### Wann erhalten Sie die Schlussrechnung?

Die Schlussrechnung erfolgt zeitnah nach der erfolgten Abmeldung spätestens jedoch einen Monat nach Beendigung des Liefervertrages.

### Was passiert bei einem Umzug mit meinem Sondervertrag?

Wenn Sie innerhalb unseres Netzgebietes umziehen, übernehmen Sie Ihren bisherigen Sondervertrag in die neue Abnahmestelle, sofern wir Sie dieser zuordnen können. Bitte kontrollieren Sie die Vertragsbestätigung für die neue Abnahmestelle und vergleichen Sie die Tarife. Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte. Beim Umzug in ein anderes Netzgebiet endet Ihr bisheriger Vertrag und wir unterbreiten Ihnen für Ihre neue Abnahmestelle gern ein neues Angebot für Strom und Erdgas.

## Kundenberatung

Das Kundenzentrum der Stadtwerke FREIBERG AG arbeitet im Auftrag der Freiburger Stromversorgung GmbH | Freiburger Erdgas GmbH und steht Ihnen zu nachfolgenden Geschäftszeiten zur Verfügung:

Montag und Donnerstag	8:30 Uhr bis 16:00 Uhr
Dienstag	8:30 Uhr bis 18:00 Uhr
Freitag und Mittwoch	8:30 Uhr bis 12:00 Uhr

Telefon: 03731 30 94-140

Fax: 03731 30 94-129

E-Mail: [info@stadtwerke-freiberg.de](mailto:info@stadtwerke-freiberg.de)