

ABMELDUNG DES ENERGIEBEZUGES

1. Allgemeine Daten | Vertragspartner

Vertragspartner 1:
 Herr Frau Familie
 Titel Geburtsdatum

Name | Vorname

Vertragspartner 2:
 Herr Frau Familie
 Titel Geburtsdatum

Name | Vorname

Kontakt:
 Telefon Fax

E-Mail

falls Firma:
 Firmenname
 Firmierung
 HR-Nr. | Registergericht
 Branche (Gewerbe)

2. Lieferanschrift | Abnahmestelle

Kundennummer|n

Straße | Hausnummer

PLZ | Ort

Hauseigentümer | Vermieter

Name des Nachmieters (falls bekannt)

3. Neue Anschrift für Schlussrechnung

Firma

Name | Vorname

Straße | Hausnummer

PLZ | Ort

4. Angaben zur Energieversorgung

Mietende | Datum des Auszugs

Zählerdaten Strom

1. Zählnummer	1. Zählerstand
2. Zählnummer	2. Zählerstand

Zählerdaten Erdgas

1. Zählnummer	1. Zählerstand
2. Zählnummer	2. Zählerstand

5. Zahlungsweise (Schlussrechnung)

wie bisher
 SEPA-Lastschriftmandat
 Überweisung
 Bankverbindung hat sich geändert.
 Wenn ja, bitte nachstehende Felder ausfüllen:

Neue Bankverbindung:

Ich|Wir ermächtige|n die Stadtwerke FREIBERG AG, im Auftrag der Freiburger Stromversorgung GmbH bzw. der Freiburger Erdgas GmbH handelnd, bis auf Widerruf alle Rechnungsbeträge und Abschläge von meinem|unserem Konto per Lastschrift einzuziehen und Guthaben auf mein|unser Konto zu überweisen.

Ich|Wir weise|n mein|unser Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke FREIBERG AG auf mein|unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Das SEPA-Lastschriftmandat gilt ab sofort, hilfsweise unmittelbar ab dem unten genannten Datum.

Ich|Wir kann|können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem|unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name | Vorname des Kontoinhabers (falls abweichend von 1.)

IBAN

gültig ab

Name der Bank

Adresse des Zahlenden (falls abweichend von 3.):

Adresse

Anschrift

Datum | Unterschrift des Kontoinhabers

Datum | Unterschrift des Vertragspartners

FRAGEN UND ANTWORTEN

Welche Daten benötigen wir von Ihnen bei einem Auszug?

Für eine schnelle Bearbeitung benötigen wir Ihre Kundennummer, Ihre alte und neue Anschrift, das Datum Ihres Mietendes sowie den Zählerstand zum Auszugstermin. Bitte ermitteln Sie den Zählerstand, wenn möglich gemeinsam mit Ihrem Vermieter am Tag der Wohnungsübergabe. Außerdem sind der Hauseigentümer sowie der Name des Nachmieters (wenn vorhanden) von Bedeutung.

Wann erhalten Sie die Schlussrechnung?

Die Schlussrechnung erfolgt zeitnah nach der erfolgten Abmeldung spätestens jedoch einen Monat nach Beendigung des Liefervertrages.

Was passiert bei einem Umzug mit meinem Sondervertrag?

Wenn Sie innerhalb unseres Netzgebietes umziehen, übernehmen Sie Ihren bisherigen Sondervertrag in die neue Abnahmestelle, sofern wir Sie dieser zuordnen können. Bitte kontrollieren Sie die Vertragsbestätigung für die neue Abnahmestelle und vergleichen Sie die Tarife. Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte. Beim Umzug in ein anderes Netzgebiet endet Ihr bisheriger Vertrag und wir unterbreiten Ihnen für Ihre neue Abnahmestelle gern ein neues Angebot für Strom und Erdgas. Stets haben wir attraktive Regio-Produkte.

› **REGIONAL** | Unsere Regio-Produkte kommen der Region Freiberg zugute. Um die Lebensqualität in der Region mitzugestalten, unterstützen wir Soziales, Kultur und Sport.

› **EMSIG** | Fleißige Mitarbeiter aus der Region sorgen für zuverlässige Belieferung.

› **GUT** | Bei uns fühlen Sie sich jederzeit gut beraten und betreut. Für Rückfragen stehen Ihnen unsere Kundenberater immer gern zur Verfügung.

› **IDEAL** | Ihnen liegt die Region am Herzen und Sie suchen einen fairen Preis. Unsere Angebote sind einfach und unkompliziert.

› **ORTSNAH** | Wir sind vor Ort – immer für Sie da.

Kundenberatung

Das Kundenzentrum der Stadtwerke FREIBERG AG arbeitet im Auftrag der Freiburger Stromversorgung GmbH | Freiburger Erdgas GmbH und steht Ihnen zu nachfolgenden Geschäftszeiten zur Verfügung:

Montag und Mittwoch	9:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Dienstag und Donnerstag	9:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Freitag	9:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Telefon: 03731 30 94-140

Fax: 03731 30 94-129

E-Mail: info@stadtwerke-freiberg.de