



## CORONA

### Stadtwerke-Chef rät zu Mail und Telefon

**FREIBERG** – Wegen der Coronapandemie hat Vorstandsvorsitzender Axel Schneegans dazu aufgerufen, von Besuchen im Kundenzentrum der Stadtwerke Freiberg AG abzusehen. In diesen Tagen bekämen rund 30.000 Kunden die Rechnung der Stadtwerke Freiberg für das zurückliegende Abrechnungsjahr: „Erfahrungsgemäß kommt es nach der Rechnungszustellung zu stark erhöhten persönlichen Nachfragen.“ Wegen der Hygienemaßnahmen sei mit längeren Wartezeiten im Kundenzentrum zu rechnen, rät Schneegans dazu, Fragen zur Abrechnung möglichst per E-Mail oder telefonisch zu erledigen. |jan